

**Soal Selidik Kajian Kepuasan Pelanggan  
Program Ijazah Sarjana Muda Jurisprudens (Eksternal)  
Fakulti Undang-Undang  
Universiti Malaya**

Kami ingin mendapat kerjasama anda untuk melengkapkan soal selidik ini bagi tujuan dalam membantu perancangan program di masa akan datang.  
Sokongan anda sangat dihargai.

---

Sila tandakan (√) pada kotak yang berkenaan.

**MAKLUMAT PERIBADI**

1. Nama : \_\_\_\_\_

2. No. K/P : \_\_\_\_\_ 3. No. Tel. Bimbit : \_\_\_\_\_

4. Jantina  Lelaki  Perempuan

5. Alamat Surat Menyurat : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Emel : \_\_\_\_\_

7. Tahun Kemasukan : \_\_\_\_\_

**MAKLUMAT KERJAYA**

8. Nama syarikat : \_\_\_\_\_

9. Tarikh mula bekerja: \_\_\_\_\_

10. Jawatan : \_\_\_\_\_

11. Pendapatan bulanan yang diterima (gaji pokok + elaun)

<RM1500       RM1500-RM3000       RM3000-RM5000  
 RM5000-RM7000       >RM7000

12. Adakah pekerjaan anda berkaitan dengan bidang undang-undang

Ya       Tidak

13. Adakah pekerjaan anda sekarang setara dengan kelulusan

Ya       Tidak

14. Sektor pekerjaan

Sektor Awam       Sektor Swasta       Bekerja Sendiri

Sila gunakan skala di bawah untuk menjawab soalan berkenaan Program Ijazah Sarjana Muda Jurisprudens (Eksternal).

1       2       3       4       5  
Sangat Tidak Setuju      Tidak Setuju      Setuju      Sangat Setuju      Amat Sangat Setuju

15.  Bahan pengajian yang dibekalkan adalah mencukupi.
16.  Kaedah penilaian program adalah bersesuaian.
17.  Kesesuaian program dengan perkembangan semasa.
18.  Perkhidmatan pentadbiran program yang memuaskan.
19.  Secara keseluruhan, saya berpuas hati dengan program ini.

20. Catatan / Cadangan:

---

---

---

---